

Take actions voor het ontwikkelen van een interventielandschap voor sociale steun aan studenten

De resultaten van het onderzoek laten zien dat studenten kunnen verschillen in behoefte aan sociale steun, afhankelijk van omstandigheden en ervaringen die zij meemaken. Losse interventies zijn vaak niet geschikt om alle studenten in elke fase van hun ontwikkeling de juiste steun te bieden. Hiervoor is een compleet landschap aan interventies nodig dat inspeelt op verschillende behoeften van studenten en goed ingebed is in de visie en het beleid van de instelling. Deze factsheet is een vertaling van de onderzoeksresultaten naar praktische handvatten voor beleidsontwikkelaars om een dekkend interventielandschap voor sociale steun te helpen ontwikkelen.

ACTIE 1

ZORG VOOR EEN DEKKEND INTERVENTIELANDSCHAP

Een compleet landschap richt zich op een breed palet van doelen en hulpbronnen, waarbij we in dit onderzoek drie doelen onderscheiden, namelijk:

- + Een op **preventie** gericht (online) aanbod, bijvoorbeeld in de vorm van zelfinzicht en vaardigheidstrainingen die naast en in het onderwijs ingezet kunnen worden. Het preventief aanbod is **voor alle studenten** relevant.
- + Aanbod voor studenten die een **specifieke hulpvraag** hebben, zoals faalangst, slaap-, verslavings- of identiteitsproblemen. In veel gevallen kan hulp op afstand volstaan. Maar er is ook aandacht nodig voor maatwerk, zoals diepgaandere hulp, waarbij er persoonlijk contact wenselijk is: online of fysiek, maar wél face-to-face zodat er diepte kan ontstaan in het gesprek.



+ Aanbod voor **acute problematiek**. Dit aanbod vraagt om continue beschikbaarheid en bereikbaarheid (denk aan fysieke plekken.

of chatfaciliteiten waar studenten laagdrempelig op elk moment een hulpvraag kunnen stellen). Het hulpaanbod moet kunnen inspelen op uiteenlopende problematieken waaronder kans op studieuitval, eenzaamheid, rouwverwerking of zelfmoordgedachten.

ACTIE 2

ZORG DAT ER EEN MATCH IS TUSSEN STUDENT EN AANBOD

Een interventie is pas effectief als er een match is tussen de behoefte van de student en het doel van de interventie. Dit vraagt om een **goed overzicht van het interventielandschap** en **inzicht in de behoefte van de student**. Tools die studenten inzicht geven in de persoonlijke ontwikkeling en behoeften en dit matchen aan het beschikbare aanbod kunnen een belangrijke richtsnoer vormen in het navigeren en effectief gebruiken van het interventielandschap. Voorbeelden van interventies die hierin faciliteren zijn de Avans Welzijnsmonitor en het MoodLift platform van Caring Universities.

ACTIE 3

ZORG VOOR STRUCTURELE AANDACHT EN COMMUNICATIE

Studenten gaven aan vaak niet op de hoogte te zijn van het steunaanbod. We zien binnen onderwijsinstellingen dat vooral in het eerste jaar van de studie veel aandacht is voor communicatie over sociale steun en welzijn en daarna nauwelijks meer. Zorg dat **structureel en gedurende de hele studie** aandacht is voor sociale steun en de match tussen behoefte en aanbod.



ACTIE 4

ZORG VOOR INBEDDING VAN SOCIALE STEUN IN VISIE EN ONDERWIJS

Maak gebruik van de kracht van sociale steun. Het praten over (mentale) problemen en welzijn voelt voor studenten en begeleiders als een drempel. Door sociale steun in te bedden in de centrale visie en het onderwijs kunnen instellingen het **praten over mentaal welzijn normaliseren**. Bestuursleden, medewerkers, docenten en begeleiders kunnen hierin voorbeeldgedrag laten zien. Door **iedereen binnen de instelling** kennis en middelen (zoals trainingen en tools) te bieden om sociale steun te bieden en te ontvangen, draag je de visie door de hele instelling uit, doorbreek je taboes en maak je duurzaam gebruik van de preventieve en genezende kracht van sociale steun.

